



برنامه عملیاتی کارگروه تخصصی پاسخگویی اجتماعی و عدالت آموزشی

دانشگاه علوم پزشکی بیرجند

تهیه : دکتر فاطمه باقرنژاد

فروردین ۱۴۰۲

مقدمه :

نظام آموزش عالی سلامت بخشی از نظام سلامت می باشد و باید با سایر بخش های زیر مجموعه نظام سلامت در جهت رسیدن به هدف مشترک همکاری کامل داشته باشند. وجود چشم انداز مشترک و همکاری نزدیک بین اجزای اصلی نظام سلامت ، یعنی نظام آموزشی ، نظام ارایه خدمت و نظام پژوهشی می تواند زمینه ساز رسیدن به هدف نهایی که همان ارتقای سلامت جامعه باشد. از طرفی با توجه به این که سلامت جامعه و ارتقای آن فقط توجه نظام سلامت نبوده و سایر سازمان ها نیز نقش به سزایی در این زمینه دارند. لذا همکاری فرا سیستمی با سایر سازمان ها نیز لازم است.

سازمان بهداشت جهانی پاسخگویی اجتماعی را در حیطه فعالیت های مرتبط با سلامت عمومی جامعه به صورت هدایت کلیه فعالیت های آموزشی ، پژوهشی و خدماتی به سمت برطرف نمودن نگرانی ها و اولویت های سلامت در جامعه تحت پوشش تعریف می نماید.

رسالت آموزش پاسخگو تعهد در قبال جهت گیری آموزش ، پژوهش و ارایه خدمات بر اساس اولویت ها و انتظارات جامعه و تربیت دانش آموختگان توانمند ، متعهد و پاسخگو به نیازهای جامعه و نظام سلامت می باشد.

بررسی وضعیت موجود:

دانشگاه علوم پزشکی بیرجند در حال حاضر دارای ۶ دانشکده پزشکی ، پرستاری و مامایی ، پیراپزشکی ، داروسازی ، دندان پزشکی ، بهداشت و ۳ دانشکده اقماری در فردوس ، قاین و طبس می باشد.

تعداد اساتید :

تعداد دانشجویان :

تعداد دانشکده ها : ۶

تعداد کارکنان:

تعداد بیمارستان های آموزشی :

تعداد مراکز خدمات جامع سلامت شهری :

تعداد مراکز خدمات جامع سلامت روستایی :

هدف کلی :

ارتقای کمی و کیفی پاسخگویی اجتماعی و عدالت آموزشی در دانشگاه علوم پزشکی بیرجند در سال ۱۴۰۲

اهداف اختصاصی :

- ۱- ارتقای آگاهی حداقل ۴۰ درصد اعضای هیات علمی در رابطه با پاسخگویی اجتماعی
- ۲- ارتقای آگاهی حداقل ۴۰ درصد دانشجویان در رابطه با پاسخگویی اجتماعی
- ۳- ارتقای آگاهی حداقل ۱۰ درصد کارکنان در رابطه با پاسخگویی اجتماعی
- ۴- مشارکت حداقل ۱۰ درصد اعضای هیات علمی / کارکنان و دانشجویان در تکمیل رزومه اجتماعی پس از ابلاغ
- ۵- آرایه حداقل ۱۰ تجربه فعالیت های اجتماعی توسط کارکنان / اعضای هیات علمی و دانشجویان دانشجویان در جشنواره ها و همایشها و....
- ۶- ارتقای آگاهی و عملکرد اعضای هیات علمی باز نشسته در رابطه با پاسخگویی اجتماعی
- ۷- حضور حداقل ۱۵ درصد کارکنان / ۱۵ درصد اعضای هیات علمی و ۱۵ درصد دانشجویان در فعالیت های آموزشی و خدماتی داوطلبانه (اردوهای جهادی ، آرایه خدمات . پویش ها)
- ۸- ارتقای تعامل بین معاونت های مختلف دانشگاه با هدف پاسخگویی به نیازهای جامعه
- ۹- بازنگری حداقل ۱۵ درصد برنامه های آموزشی متناسب با نیازهای بومی و استفاده از نتایج نیاز سنجی سلامت
- ۱۰- ارتقای مشارکت ساختارمند با سایر سازمان ها و نهادها در رابطه با پاسخگویی اجتماعی
- ۱۱- ارتقای انگیزه در دانشجویان / کارکنان و هیات علمی در رابطه با پاسخگویی اجتماعی
- ۱۲- مشارکت حداقل ۳۰ درصد مراکز خدمات جامع سلامت در آموزش دانشجویان

هدف اختصاصی ۱: ارتقای آگاهی حداقل ۱۰ درصد اعضای هیات علمی در رابطه با پاسخگویی اجتماعی

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
۱	تهیه محتوای آموزشی در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	طول سال	اعضای هیات علمی	بررسی محتوا	EDC
۲	برگزاری جلسه آموزشی در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	اردیبهشت- طول سال	اعضای کارگروه ، EDOمسئول دانشکده ها	بررسی گزارش جلسات	EDC
۳	برگزاری جلسه آموزشی در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	اردیبهشت- طول سال	اعضای هیات علمی	بررسی گزارش جلسات	EDC- EDO اعضای کارگروه پاسخگویی
۴	برگزاری وبینار آموزشی	اردیبهشت- طول سال	اعضای هیات علمی	بررسی گزارش	واحد توانمند سازی EDC
۵	برگزاری جلسه آموزشی در دانشکده ها	شهریور	اعضای هیات علمی دانشکده	بررسی گزارش	دانشکده ها EDO
۶	اطلاع رسانی در سایت دانشگاه در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	در طول سال	اعضای هیات علمی	بررسی سایت	روابط عمومی معاونت - ای تی معاونت
۷	پیگیری در مورد گنجانیدن آموزش در مورد پاسخگویی اجتماعی در دوره فلوشیپ	اردیبهشت	اعضای هیات علمی	بررسی مکاتبات	واحد توانمند سازی

هدف اختصاصی ۲: ارتقای آگاهی حداقل ۱۰ درصد دانشجویان در رابطه با پاسخگویی اجتماعی

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
۱	تهیه محتوای آموزشی در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	اردیبهشت	دانشجویان	بررسی محتوا	EDC
۲	برگزاری جلسه آموزشی در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	طی سال	اعضای انجمن ها و تشکل های دانشجویی	بررسی گزارش	EDC, EDO
۳	برگزاری وبینار آموزشی	طی سال	دانشجویان	بررسی گزارش	EDC, EDO
۴	برگزاری جلسه آموزشی در دانشکده ها	طی سال	دانشجویان	بررسی گزارش	EDO
۵	اطلاع رسانی در سایت دانشگاه و دانشکده ها در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	طی سال	دانشجویان	بررسی سایت	آی تی

هدف اختصاصی ۳: ارتقای آگاهی حداقل ۱۰ درصد کارکنان در رابطه با پاسخگویی اجتماعی

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
۱	تهیه محتوای آموزشی در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	اردیبهشت	کارکنان	بررسی محتوا	EDC
۲	برگزاری جلسه آموزشی در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	طی سال	کارکنان	بررسی گزارش	EDC
۳	برگزاری وبینار آموزشی	طی سال	کارکنان	بررسی گزارش	EDC
۴	برگزاری آزمون غیر حضوری و آرایه گواهی آموزشی	طی سال	کارکنان	بررسی گزارش آزمون	واحد آموزش کارکنان معاونت توسعه
۵	اطلاع رسانی در سایت دانشگاه در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	طی سال	کارکنان	بررسی سایت	آی تی

هدف اختصاصی ۴: مشارکت حداقل ۱۰ درصد اعضای هیات علمی / کارکنان و دانشجویان در رابطه با تکمیل رزومه اجتماعی پس از ابلاغ

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
۱	برگزاری جلسه آموزشی / وبینار در رابطه با رزومه اجتماعی	پس از ابلاغ رزومه اجتماعی	اعضای هیات علمی / کارکنان و دانشجویان	بررسی گزارش	EDC EDO
۲	مکاتبه با دانشکده ها در رابطه با پیگیری تکمیل رزومه اجتماعی اساتید	پس از ابلاغ رزومه اجتماعی	دانشکده ها	بررسی مکاتبات	EDC EDO
۳	ارایه گزارش و بازخورد به دانشکده ها در رابطه با میزان رزومه اجتماعی تکمیل شده	پس از ابلاغ رزومه اجتماعی	دانشکده ها	بررسی گزارش و مکاتبات	EDC EDO
۴	برگزاری جلسه هم اندیشی با اساتید و بیان تجربیات فعالیت های مرتبط با پاسخگویی اجتماعی	طی سال	اساتید	بررسی گزارش	EDC EDO
۵	هماهنگی با سایر معاونتها در رابطه با بهره گیری از ظرفیت اساتید در راستای ارتقای سلامت جامعه و پاسخگویی اجتماعی	تیر	معاونت درمان - بهداشتی - روابط عمومی	بررسی مستندات و مکاتبات و جلسات	اعضای کارگروه
۶	مکاتبه با دانشکده ها و گروههای آموزشی در رابطه با در نظر گرفتن پاسخگویی اجتماعی در برنامه عملیاتی	اردیبهشت	دانشکده ها EDO	بررسی مکاتبات	اعضای کارگروه
۷	هماهنگی با معاونت بهداشتی در رابطه با استفاده از ظرفیت اساتید . کارکنان به عنوان سفیر سلامت	خرداد	معاونت بهداشتی	بررسی مکاتبات و جلسات	EDC
۸	هماهنگی با معاونت بهداشتی در رابطه با شناسایی ، آموزش و بهره گیری از ظرفیت سفیر سلامت دانشجو	خرداد	معاونت بهداشتی	بررسی مکاتبات و جلسات	معاونت فرهنگی دانشجویی

۹	هماهنگی با معاونت بهداشتی / فرهنگی و دانشجویی در رابطه با مشارکت دانشجویان در پویش ها ، اردوهای جهادی و ...	خرداد	معاونت بهداشتی / فرهنگی و دانشجویی	بررسی مکاتبات و جلسات	معاونت فرهنگی دانشجویی
۱۰	هماهنگی با معاونت بهداشتی در رابطه با بهره مندی از ظرفیت اساتید در رابطه با نیازهای سلامت استان	خرداد	معاونت بهداشتی	بررسی مکاتبات و جلسات	EDC
۱۱	هماهنگی با امور مشارکت های مردمی و خیرین در رابطه با بهره گیری از ظرفیت اعضای هیات علمی / کارکنان و دانشجویان در برنامه های مشارکت جامعه (انجمن ها .خیریه ها و ...)	خرداد	امور مشارکت های مردمی و خیرین	بررسی مکاتبات و جلسات	EDC
۱۲	شناسایی اساتید/ کارکنان/ دانشجویان علاقمند به مشارکت در برنامه های آموزشی و اطلاع رسانی از طریق رسانه های جمعی / شبکه های مجازی	مهر	معاونت فرهنگی و دانشجویی	بررسی مکاتبات و جلسات	روابط عمومی / EDC
۱۳	هماهنگی با روابط عمومی در رابطه با استفاده از ظرفیت اساتید / کارکنان و دانشجویان در رسانه های جمعی	تبر	روابط عمومی	بررسی مکاتبات و جلسات	روابط عمومی / EDC

هدف اختصاصی ۵: ارایه حداقل ۱۰ تجربه فعالیت های اجتماعی توسط کارکنان / اعضای هیات علمی یا دانشجویان در جشنواره ها، همایشها و گردهمایی ها

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
۱	اطلاع رسانی در سایت و شبکه های مجازی در رابطه با جشنواره	همزمان با شروع جشنواره ها	دانشجویان / کلیه کارکنان	بررسی سایت	معاونت فرهنگی / دانشجویی / روابط عمومی
۲	مکاتبه با دانشکده ها و معاونت ها در رابطه با ارایه تجربیات در جشنواره ها	همزمان با شروع جشنواره ها	دانشجویان / کلیه کارکنان	بررسی مکاتبات	EDC,EDO
۳	پیگیری جهت اختصاص اهرم های تشویقی و انگیزشی جهت ارایه تجربه در جشنواره ها	خرداد	دانشجویان / کلیه کارکنان	بررسی مکاتبات	معاونت فرهنگی دانشجویی EDC
۴	پیگیری جهت برگزاری جشنواره ارایه تجربیات در دانشگاه / کلان منطقه	طی سال	مسئولین مربوطه	بررسی مکاتبات	معاونت فرهنگی دانشجویی EDC معاونت توسعه

هدف اختصاصی ۶: ارتقای آگاهی و عملکرد اعضای هیات علمی باز نشستہ در رابطه با پاسخگویی اجتماعی

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
	هماهنگی با کانون بازنشستگی دانشگاه در خصوص بهره برداری از ظرفیت اساتید و کارکنان دانشگاه	شهریور	کانون بازنشستگی	بررسی مکاتبه	EDC

هدف اختصاصی ۷: حضور حداقل ۱۵ درصد کارکنان / ۱۵ درصد اعضای هیات علمی / ۱۵ درصد دانشجویان در فعالیت های آموزشی و خدماتی داوطلبانه (اردوهای جهادی ، ارایه خدمات ، پوشش ها و ...)

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
۱	مکاتبه با دانشکده ها و سایر حوزه ها در رابطه با مشارکت در فعالیت های آموزشی و خدماتی داوطلبانه	طی سال	دانشکده ها	بررسی مکاتبات	سایر حوزه های دانشگاه EDO,EDC
۲	هماهنگی با معاونت دانشجویی و فرهنگی ، معاونت بهداشت در رابطه با مشارکت افراد در اردوهای جهادی ، پوشش ها	طی سال	معاونت بهداشتی و معاونت فرهنگی و دانشجویی	بررسی مکاتبات	. معاونت بهداشتی ، معاونت دانشجویی و EDC فرهنگی
۳	هماهنگی با معاونت بهداشتی در رابطه با برگزاری پوشش های سلامت با همکاری اساتید و دانشجویان	طی سال	معاونت بهداشتی دانشکده ها	بررسی مکاتبات مربوطه	EDO,EDC
۴	پیگیری جهت ارتقای انگیزه افراد در مشارکت های اجتماعی (صدور گواهی همکاری ، صدور تقدیر نامه ، در نظر گرفتن امتیاز در ارزشیابی کارکنان و ارتقای اعضای هیات علمی)	طی سال	نهاد مقام معظم رهبری ، معاونت فرهنگی و	بررسی مکاتبات مربوطه	EDO,EDC

		دانشجویی ، معاونت بهداشتی		
--	--	------------------------------	--	--

هدف اختصاصی ۸: ارتقای تعامل بین معاونت های مختلف دانشگاه با هدف پاسخگویی به نیازهای جامعه

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
۱	صدور ابلاغ عضویت در کارگروه پاسخگویی اجتماعی حداقل برای ۱ نفر از کارکنان حوزه های مختلف دانشگاه و دانشکده ها	اردیبهشت	معاونت ها	بررسی مکاتبات / لیست اعضا	EDC
۲	برنامه ریزی در خصوص تشکیل جلسات کارگروه پاسخگویی اجتماعی	اردیبهشت	اعضای کارگروه	بررسی برنامه زمان بندی	EDC
۳	ایجاد گروه در یکی از پیام رسان ها با اعضای کارگروه	اردیبهشت	اعضای گروه	بررسی گروه	-
۴	تشکیل مرتب جلسات کارگروه و پیگیری مصوبات	طی سال	اعضای گروه	بررسی صورتجلسات	-
۵	تهیه انتظارات و شرح وظایف مرتبط با پاسخگویی اجتماعی در هریک از حوزه ها با همکاری اعضای کارگروه	اردیبهشت	اعضای گروه	بررسی مکاتبات	-
۶	طراحی فرم گزارش عملکرد کارگروه	خرداد	اعضای گروه	بررسی فرم	-
۷	جمع بندی و ارسال گزارش عملکرد کارگروه	طی سال	اعضای گروه	بررسی گزارش	-
۸	تقدیر از اعضای کارگروه در هفته آموزش	اردیبهشت	اعضای گروه	بررسی	-

هدف اختصاصی ۹: بازنگری حداقل ۱۵ درصد برنامه های آموزشی متناسب با نیازهای بومی و نیاز سنجی سلامت

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
۱	پیگیری جهت اخذ نتایج نیاز سنجی سلامت حوزه معاونت بهداشتی	خرداد	معاونت بهداشتی	بررسی مکاتبات و لیست اولویت ها	معاونت بهداشتی EDC و
۲	ابلاغ نتایج نیاز سنجی به کلیه دانشکده ها	پس از دریافت نتایج نیاز سنجی	کلیه دانشکده ها	بررسی مکاتبات	معاونت بهداشتی EDC و
۳	پیگیری جهت ابلاغ بازنگری در کوریکولوم های آموزشی بر اساس نیاز سنجی سلامت حداقل در هر دانشکده یک مورد	طی سال	کلیه دانشکده ها	بررسی مکاتبات . بررسی گزارش	معاونت بهداشتی EDC و

هدف اختصاصی ۱۰: ارتقای مشارکت ساختارمند با سایر سازمان ها و نهادها در رابطه با پاسخگویی اجتماعی

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
۱	شناسایی سازمان ها ، نهادها و انجمن هایی که در برنامه پاسخگویی اجتماعی و عدالت آموزشی ذی نفع هستند	طی سال	سازمان ها	بررسی مکاتبات	روابط EDC, عمومی
۲	برگزاری جلسات هماهنگی مشترک با سازمان ها	طی سال	سازمان ها	بررسی مکاتبات و صورتجلسات	روابط EDC, عمومی

هدف اختصاصی ۱۱: ارتقای انگیزه در دانشجویان / کارکنان و هیات علمی در رابطه با پاسخگویی اجتماعی

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
۱	شناسایی و تقدیر از اساتید ، دانشجویان و کارکنان فعال در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	هفته آموزش	اساتید ، دانشجویان و کارکنان	بررسی	EDC
۲	پیگیری جهت قرار دادن امتیاز در ارزشیابی کارکنان در رابطه با پاسخگویی اجتماعی	طی سال	کارکنان	بررسی مکاتبات	EDC معاونت توسعه
۳	پیگیری در رابطه با گنجانیدن پاسخگویی اجتماعی در آیین نامه ارتقای اعضای هیات علمی	طی سال	اعضای هیات علمی	بررسی مکاتبات	EDC

۴	پیگیری در رابطه با تقدیر از دانشجویان فعال در زمینه فعالیت های اجتماعی و پاسخگویی اجتماعی در روز دانشجو	آذر	دانشجویان	بررسی مکاتبات	معاونت فرهنگی دانشجویی
۵	صدور گواهی همکاری / تقدیر نامه جهت اعضای هیات علمی / کارکنان و دانشجویان فعال در زمینه پاسخگویی اجتماعی	طی سال	اساتید ، دانشجویان و کارکنان	بررسی تقدیر ی	معاونت آموزشی

هدف اختصاصی ۱۲: مشارکت حداقل ۳۰ درصد مراکز خدمات جامع سلامت در آموزش دانشجویان

ردیف	فعالیت	زمان	گروه هدف	پایش	همکار
۱	پیگیری جهت شناسایی حداقل ۳۰ درصد مراکز خدمات جامع سلامت به عنوان مرکز آموزشی خدمات جامع سلامت	طول سال	مراکز خدمات جامع سلامت	بررسی مکاتبات	معاونت بهداشتی EDC و
۲	تهیه چک لیست مربوط به ارزیابی مراکز آموزشی خدمات جامع سلامت	تیر	مراکز خدمات جامع سلامت	بررسی چک لیست	معاونت بهداشتی EDC و

شاخص های پایش و ارزشیابی برنامه :

- درصد اعضای هیات علمی آموزش دیده در خصوص پاسخگویی اجتماعی
- درصد کارکنان آموزش دیده در خصوص پاسخگویی اجتماعی
- درصد دانشجویان آموزش دیده در خصوص پاسخگویی اجتماعی
- درصد اعضای هیات علمی و کارکنانی که رزومه اجتماعی را پس از تصویب و ابلاغ تکمیل کرده اند
- درصد اعضای هیات علمی و کارکنانی که در برنامه های اجتماعی مشارکت دارند .
- درصد کارکنان / هیات علمی و دانشجویان که در فعالیت های آموزشی و خدماتی داوطلبانه مشارکت داشته اند

- درصد سفیر سلامت دانشجو
- درصد اساتید و کارکنان سفیر سلامت خانوار
- درصد تشکیل جلسات کارگروه پاسخگویی اجتماعی
- درصد مصوبات اجرایی شده کارگروه
- درصد کوریکولوم های بازنگری شده بر اساس نتایج نیاز سنجی سلامت
- درصد مراکز آموزشی خدمات جامع سلامت که در آموزش دانشجو مشارکت داشته اند
- تعداد تجربیات ارایه شده در جشنواره ها